

Optimiser la synergie d'équipe

Objectifs opérationnels

- Développer une relation de qualité avec ses interlocuteurs
- développer une aisance relationnelle
- Optimiser la synergie d'équipe
- Développer l'enthousiasme et faire tomber ses freins
- Optimiser sa communication en situation de désaccord, négociation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Échanges / Tests
- Jeux de rôles interactifs

Mode d'évaluation

Auto-évaluation

Public concerné

Tout public

Aucun prérequis

12 participants maximum

Tarifs

Nous consulter

Programme actualisé le 1^{er} janv 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

Développer une relation de qualité avec ses interlocuteurs

- Comment communiquez-vous, comment communiquent les autres ?
- Les apports de Marston ; une grille de lecture de nos différentes postures dans nos échanges
- Les différents profils de communicants

Développer une aisance relationnelle

- Nos freins et nos motivations dans les échanges
- Nos atouts et axes de progrès
- Les comportements efficaces, les erreurs à ne pas commettre
- La flexibilité dans la communication

Optimiser la synergie d'équipe

- Mon profil
- Le profil de mes collègues
- Les échanges qui créent une relation de confiance et de qualité
- La complémentarité des membres de l'équipe au travers la « Photo » de l'équipe

Développer l'enthousiasme et faire tomber ses freins

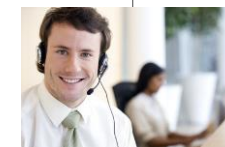
- Dépasser nos représentations nocives des échecs
- La spirale de la réussite

Optimiser sa communication en situation de désaccord, négociation

- Qu'est-ce qu'un désaccord ?
- L'analyse transactionnelle pour prévenir les situations d'oppositions
- Une réponse constructive et convaincante en cinq étapes
- Distinguer les faits, opinions et ressentis pour mieux répondre
- Le message-Je

Mon plan d'action

- Rédaction d'un plan d'action personnel



2 jours